



Berlin-Buch

## Ihre Meinung ist uns wertvoll

Liebe Patientin, lieber Patient,  
die bestmögliche medizinische und pflegerische Versorgung und Betreuung unserer Patientinnen und Patienten steht für uns im Mittelpunkt. Gern würden wir erfahren, ob Sie mit uns zufrieden waren oder was wir besser machen könnten. Kreuzen Sie bitte die zutreffenden Antworten mit einem Mausklick im Fragebogen an und klicken Sie am Ende der 2. Seite auf das Feld versenden.

Vielen Dank, Ihre Krankenhausleitung

Station 1

Station 2

Fachambulanz/Dispensaire

Funktionsabteilung



äußerst



sehr



weniger



gar nicht

- 1. Wie zufrieden waren Sie mit dem ersten Eindruck von unserem Haus?**
- 2. Wie zufrieden waren Sie mit dem Aufnahmeverfahren?**  
Station
- 3. Waren Sie mit der Freundlichkeit unserer Mitarbeitenden zufrieden?**  
Ärztlicher Dienst  
Pflegedienst  
Physiotherapie  
Ergotherapie  
Psychologischer Dienst
- 4. Wie zufrieden waren Sie mit der Behandlung/Betreuung?**  
Ärztlicher Dienst  
Pflegedienst  
Physiotherapie  
Ergotherapie  
Psychologischer Dienst



äußerst



sehr



weniger



gar nicht

**5. Wie zufrieden waren Sie mit der Qualität des Speisenangebots?**

- Das Essen kam wie bestellt
- ... war schmackhaft
- ... war abwechslungsreich
- ... war gut angerichtet
- Das Mittagessen war heiß

**6. Wie zufrieden waren Sie mit der Sauberkeit?**

- im Zimmer
- im Sanitärbereich
- im Haus allgemein

**7. Wie zufrieden waren Sie mit der Wäscheversorgung?**

- Qualität
- Sauberkeit

**8. Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihre Entlassung/ Verlegung zufrieden?**

- Ärztlicher Dienst
- Pflegedienst
- Sozialdienst

**9. Würden Sie uns weiterempfehlen oder im Krankheitsfall selbst wiederkommen?**

ja, gerne  
nicht unbedingt

wahrscheinlich  
nein

**10. Was hat Ihnen besonders gut gefallen?**

---



---

**11. Was hat Ihnen überhaupt nicht gefallen?**

---



---

**Dürfen wir Ihr Feedback auf unserer Website veröffentlichen?**

ja

nein

Wir bedanken uns für Ihre Mitarbeit, dieser Bogen wird nicht automatisch beantwortet.  
Wenn Sie eine Antwort wünschen, hinterlassen Sie bitte hier Ihren Namen und Ihre Anschrift.

---



---